



Raimon Serrahima Formosa

Consultoría y Formación

Dirección financiera de la empresa

raimon.serrahima.com

www.serrahima.com

Profesor en:

BES laSalle

Business
Engineering
School

Universitat Raimon Lull

UOC

Universitat Oberta
de Catalunya

INSTITUTO INTERNACIONAL DE POSGRADO

Miembro de:

aeca **ACCID**

Algunas preguntas.



¿Cuánto tiempo hace que no actualiza los datos de las fichas de sus clientes?

¿Es correcta la dirección y teléfono que tiene anotados?

¿Cómo va el negocio de su cliente?

¿Está ganando dinero?

Últimamente ¿Ha modificado significativamente la periodicidad o el volumen de operaciones con nosotros? ¿Por qué?

¿Ha modificado recientemente su número de trabajadores?

¿Está cumpliendo sus compromisos?

¿Tenemos su conformidad (firma) en nuestras condiciones de venta?

Comprobar periódicamente el estado de nuestros clientes tiene un coste insignificante respecto de los beneficios de gestión que aporta. Entonces, ¿Por qué olvidamos la revisión periódica?

Saludos

Raimon

Última revisión: 30 de julio de 2012.

Raimon Serrahima Formosa Dirección financiera de la empresa www.serrahima.com
raimon.serrahima.com

Licencia Creative Commons: Reconocimiento - NoComercial - CompartirIgual (by-nc-sa): Debe reconocerse la autoría. No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

